



# internal memo

## CORONAVIRUS: UPDATE ON OUR SITUATION

FROM: Henri Giscard d'Estaing, President

TO: Club Med Everyone

My dear Club Med G.Os and G.Es,

We are all facing a very exceptional situation at the moment, due to the **global spread of the COVID-19**. When I spoke to you on Workplace 10 days ago, one of the things I told you was that the situation is changing quickly, and I'll have opportunities to speak to you again.

I do so today because the WHO has declared the CoVid-19 outbreak to be a pandemic whose epicenter has now become Europe. As a result, decisions to close borders to European nationals are accelerating hour by hour in many countries where we have Resorts, and **containment measures are becoming more generalized**.

More than ever, Club Med's priority is and remains **the health and safety of our G.Ms, G.Os and G.Es**, and we are fully mobilized: with our operational teams in Resorts and our sales teams, we are doing everything possible to react as quickly as possible and take the necessary decisions every day.

Very concretely, in France, after the country reached stage 3 of the pandemic at midnight last night, we had to take the **decision to close all of our mountain Resorts that remained open until today**. For the Resorts in the French West Indies and Opio (south of France), we will **not welcome new customers** and this decision will be re-evaluated in the light of future government measures.

Following the decisions taken by several countries, we are taking the **necessary measures for the return of European residents** currently in our Resorts in Morocco, the Maldives, on the CM2, and we will adapt our decisions according to future decisions from other countries. In these Resorts, **we no longer welcome clients from Europe and offer them to postpone their reservations**.

In the offices, we also have to **protect the health of our teams and have decided to make most of our employees in France work from home as of Monday, March 16<sup>th</sup>**, as we did in China when they were in the same situation, and in Italy more recently.

With our health and safety teams, **we continue to do everything possible to contribute to slowing down the pandemic**: our hygiene measures are being reinforced, and we are scrupulously following the recommendations of the WHO and local authorities for implementation in each of our Resorts in operation.

Once again, I would like to **pay tribute to the exceptional mobilization, dedication and commitment of our teams in the field, whether in the Resorts, agencies or offices.** You are demonstrating what the Club is all about and you are a source of immense pride. Thank you for that.

If the safety and health of our customers and teams is our priority, **we must also protect Club Med.** Here again, we have decided to **act quickly and have already begun to reduce our expenses** to the strict minimum absolutely necessary for the conduct of our business. We must continue to do so and promote everything that protects our cash and our future.

This crisis will obviously have a severe **short-term impact on our economic situation.**

Some of you may be wondering how much this major crisis could jeopardize our business. Unlike many players in the tourism industry, **we have entered it strong, with a strategy capable of generating profitable growth.** But today we have to assess its consequences on a day-to-day basis while being realistic: we will have to adapt to this sudden and massive reduction in capacity and activity, while preparing for the post-crisis period. Because there will be an afterthought. This is what we are already seeing in China. It's still slight, but it's obvious: our customers will want to return to normal life as soon as the health risks have been removed.

In this period of great uncertainty and difficulty, **our strength lies in our ability to face these challenges together, to mobilize and to demonstrate our sense of responsibility.**

Together with my colleagues at CDG, **we will keep you informed as regularly as possible as the situation evolves.**

You can count on me as I know I can count on you.

Best regards,



**Henri  
GISCARD  
D'ESTAING**

# mémo interne

## CORONAVIRUS : MISE À JOUR DE LA SITUATION

DE : Henri Giscard d'Estaing, Président

À : Club Med Everyone

Mes chers G.O et G.E du Club Med,

Nous vivons tous en ce moment une situation tout à fait exceptionnelle, **du fait de la propagation mondiale du COVID-19**. Quand je vous ai parlé sur Workplace il y a 10 jours, je vous avais notamment dit que la situation évoluait vite, et que j'aurais l'occasion de vous reparler.

Je le fais aujourd'hui car l'OMS a déclaré que la flambée du CoVid-19 constituait maintenant une pandémie dont l'épicentre est devenu l'Europe. De ce fait, les décisions de fermeture de frontières aux ressortissants européens s'accélérent heure par heure dans de nombreux pays dans lesquels nous avons des villages, et les **mesures de confinement se généralisent**.

Plus que jamais, **la priorité du Club Med est et reste la santé et la sécurité de ses G.M, G.O et G.E**, et notre mobilisation est totale : avec nos équipes opérationnelles en Resorts et nos équipes commerciales, nous mettons tout en œuvre pour réagir le plus vite possible et prendre chaque jour les décisions qui s'imposent.

Très concrètement, en France, après le passage du pays au stade 3 de l'épidémie depuis minuit cette nuit, nous avons dû prendre la décision de **fermer à compter d'aujourd'hui l'ensemble de nos villages de montagne restés ouverts**. **Pour les villages des Antilles et Opio, nous n'accueillerons pas de nouveaux clients** et cette décision sera réévaluée en fonction des mesures gouvernementales à venir.

Suite aux décisions prises par plusieurs pays, nous prenons les **mesures nécessaires pour le retour des ressortissants européens** actuellement dans nos villages au Maroc, aux Maldives, sur le CM2, et nous adapterons nos décisions en fonction des décisions à venir d'autres pays. **Dans ces Resorts, nous n'y accueillons plus de clients venant d'Europe et leur proposons de reporter leurs réservations**.

**Dans les bureaux**, nous devons aussi protéger la santé de nos équipes et **avons décidé de faire travailler la plupart de nos salariés en France depuis chez eux à compter du lundi 16 mars**, comme nous l'avons fait en Chine lorsqu'ils étaient dans la même situation et en Italie plus récemment.

Avec nos équipes en charge de la santé et de la sécurité, nous continuons à **mettre tout en œuvre pour contribuer au ralentissement de l'épidémie** : nos mesures d'hygiène sont renforcées, nous suivons scrupuleusement les recommandations de l'OMS et des autorités locales pour mise en œuvre dans chacun de nos Resorts en exploitation.

Je veux encore une fois **saluer l'exceptionnelle mobilisation, le dévouement, l'engagement de nos équipes sur le terrain que ce soit dans les Resorts, les agences et les bureaux.** Vous faites la démonstration de ce qu'est le Club et vous êtes une source de fierté immense. Merci.

Si la sécurité et la santé de nos clients et des équipes est notre priorité, **nous devons aussi protéger le Club Med.** Là encore, nous avons décidé d'agir vite et déjà nous avons commencé à **réduire nos dépenses au strict minimum** absolument nécessaire pour la conduite de nos activités. Nous devons continuer à le faire et favoriser tout ce qui protège notre cash et notre avenir.

Cette crise aura un impact sévère à court terme sur **notre situation économique**, c'est évident.

Certains d'entre vous se demandent peut-être à quel point cette crise majeure peut mettre en péril notre entreprise. **A la différence de beaucoup d'acteurs du tourisme, nous y sommes entrés forts, avec une stratégie capable de générer de la croissance rentable.** Mais aujourd'hui nous devons évaluer ses conséquences au jour le jour tout en étant réalistes : nous allons **devoir nous adapter** à cette réduction de capacité et d'activité soudaine et massive, tout en nous préparons à l'après crise. Car il y aura un après. C'est ce que nous apercevons déjà en Chine. C'est encore léger mais c'est une évidence : nos clients voudront reprendre une vie normale dès que les risques sanitaires seront levés.

Dans cette période de grande incertitude et de grande difficulté, **notre force c'est notre capacité à faire face ensemble, à nous mobiliser et à démontrer notre sens des responsabilités.**

Avec mes collègues du CDG, nous vous tiendrons au courant aussi régulièrement que possible, au fur et à mesure de l'évolution de la situation.

Vous pouvez compter sur moi comme je sais que je peux compter sur vous.

Bien à vous,



**Henri  
GISCARD  
D'ESTAING**